



[Digital Society Podcast](#) is a bilingual knowledge and information platform, developed at the [Social Fabrics Research Lab](#) at [West University of Timisoara](#), focused on the impact, problems and opportunities digital media present to all of us. The project addresses a pressing need and a big civic gap: empowering citizens through science and digital technologies to contribute to positive social change. To accomplish this mission, the podcast has a unique format: it is bilingual, multi-national and adopts a glocal perspective on the promise and peril of digital media in our daily lives.

Stories From A Natural Experiment

Noi 2.0 - Cristina Danileț în dialog cu Dominic Fritz

- (00:00:00) Introducere: Dominic Fritz este primarul Timișoarei și a preluat conducerea într-o perioadă complicată și din ce în ce mai solicitantă (pandemia de Coronavirus).
- (00:00:57) Digitalizarea nu este o prioritate doar la nivelul Primăriei, ci la nivelul întregii administrații publice a Timișoarei. Unul dintre avantajele digitalizării este eficientizarea comunicării interne în cadrul administrației publice, însă șirul de gânduri care a pus digitalizarea în prim plan începe cu cetățeanul timișorean și nevoile lui.
- (00:01:55) Una dintre problemele care se pot rezolva prin digitalizare este eficientizarea și transparentizarea plăților efectuate de cetățeni către instituțiile publice. Transparența a început de la publicarea cheltuielilor făcute din bani publici, dar este totodată și un imbold pentru alte instituții publice să adopte un sistem mai transparent și, în cele din urmă, să cheltuiască banii mai eficient.
- (00:03:09) A doua problemă pe care digitalizarea o poate rezolva este ineficiența procedurilor care implică cetățenii. Astfel, Primăria Timișoara îndeamnă cetățenii să depună cereri, plăți și alte documente în mediul online pentru a evita, în special în contextul pandemic, așteptarea la cozi.
- (00:05:10) Una dintre provocările cu care Dominic alături de conducerea Timișoarei se confruntă, este convingerea oamenilor că acest proces de digitalizare este benefic și ar trebui ca mai mulți cetățeni să se alăture cauzei. La momentul actual se înregistrează că aproximativ 50% din populația Timișoarei folosește deja serviciile digitale pe care le oferă Primăria. Însă problema începe de fapt încă din interiorul primăriei deoarece mulți dintre funcționarii publici încă nu aderă la sistemul online sau chiar nu sunt familiarizați nici cu utilizarea e-mailului.
- (00:07:18) Pentru a veni în ajutorul cetățenilor, procesul de digitalizare trebuie să fie gradual, iar mai important decât atât, trebuie parcurs alături de cetățeni pentru a crea o interfață cât mai user-friendly și pe care să o poată utiliza oricine.
- (00:08:53) Există posibilitatea introducerii unor proiecte pilot care vor consta în chioșcuri de tip mini-primării dedicate diferitelor cartiere din Timișoara, unde oamenii pot merge să învețe individual, alături de angajați ai primăriei, cum să se acomodeze cu serviciile digitale oferite de primărie și cum să le folosească eficient și corect. Unul dintre cele mai mari beneficii ale digitalizării este accesibilitatea pentru persoanele cu dizabilități. Din acest punct de vedere, digitalizarea devine „un instrument de incluziune, nu de excluziune.”



- (00:11:00) Anul acesta se va lucra la strategia care va facilita accesul la fondurile care vor permite, ulterior, digitalizarea Timișoarei și îndeplinirea treptată a visului de Smart City. Deși proiectele vor porni prin Primăria Timișoarei, Dominic speră ca la dezvoltarea acestora să participe și ONG-uri sau firme care vor folosi, la rândul lor, aceste servicii publice. Câteva dintre proiectele care au în vedere aspectul de Smart City vor fi strâns legate de infrastructură, de trafic, iluminat public, rețele de încărcare a mașinilor electrice și nu numai.
- (00:13:30) Dominic consideră că pandemia ne învață de ce este important procesul de digitalizare dar și care sunt limitele acestuia, mai ales din punct de vedere social. Deși în general ideile de digitalizare și Smart City sunt considerate benefice, încă trezesc „reticență, chiar o rezistență emoțională” din partea unei părți considerabile a populației. Motivul acestei rezistențe este impresia că prin digitalizare, de fapt, „dezumanizăm societatea.”
- (00:16:03) Dominic susține că Timișoara se afla, momentan, într-un cerc vicios al dezvoltării deoarece este mereu nevoie să se rezolve problemele din trecut și rămâne prea puțin timp pentru a proiecta soluțiile pentru dezvoltare în viitor. Deși problemele de zi cu zi consumă mult timp, Dominic este foarte determinat să își dozeze timpul și viziunilor de viitor, cele care deși nu oferă rezultate palpabile pe termen scurt, vor ridica nivelul de trai al cetățenilor pe termen lung. Din acest motiv, Dominic este încrezător că Timișoara va beneficia nesperat din aceste proiecte și este în continuare fericit că duce aceste mici lupte.